Правила работы парковки

Въезд: 2 въезда – Ул. Дворянская, ул. Б. Ременники.

Выезд: 2 выезда – ул.Б.Ременники, один из них с досмотром для грузового транспорта.

Движение по территории БП Техника разрешено только против часовой стрелки, в соответствии с установленными знаками и дорожной разметкой.

Размещение (стоянка) транспортных средств разрешена на открытой стоянке за корп.17, за исключением случаев, когда клиентом заключен договор аренды именного парковочного места вблизи корпуса.

Режим работы – круглосуточно.

**Типы карт**

* VIP – сотрудники БП Техника или приглашенные лица.
* «Клиент» – Постоянные – арендаторы БП Техника, которые покупают карту на основании договора аренды. Оплата вносится авансом на месяц.  Карты приобретаются на стойке коммерческой службы (корпус 17, этаж 5).   Для постоянных клиентов заводится карточка клиента, в нее заносятся его личные данные (ФИО, телефон, номер договора аренды, данные об автомобиле/ях,), также присваивается тариф. Карта оформляется на конкретный автомобиль.
* «Гость» – клиент, который въезжает на парковку, получая карту на въездной стойке и отдавая ее на выездной. Тарификация стоимости услуг почасовая. Для оплаты используется преимущественно паркомат или кассы.
* Для владельцев клубных карт ФЦ Муравей выдаются карты «Клиент» по специальному тарифу.

**Алгоритм въезда для разового клиента (Гости БП Техника):**

* Клиент подъезжает к стойке выезда;
* На дисплее должна появиться надпись "Приложите карту или нажмите кнопку";
* Клиент должен нажать на кнопку;
* На дисплее появится надпись "Подождите, пожалуйста";
* На дисплее появится надпись "Возьмите карту";
* Если клиент не возьмет карту за заданное время, она будет втянута обратно внутрь считывателя и кнопку придется нажать еще раз;
* После того как клиент возьмет карту появится надпись "Проезжайте, пожалуйста", откроется шлагбаум, светофор переключится на зеленый свет;
* После проезда автомобиля, стойка закроет шлагбаум;
* Стойка перейдет в режим ожидания следующего автомобиля.

**Алгоритм въезда для постоянного клиента (Арендаторы БП Техника)**

* Клиент подъезжает к стойке выезд;
* На дисплее должна появиться надпись "Приложите карту или нажмите кнопку";
* Клиент должен приложить карту к бесконтактному считывателю;
* На дисплее появится надпись "Подождите, пожалуйста";
* Если карта оплачена, появится надпись "Проезжайте, пожалуйста, откроется шлагбаум;
* После проезда автомобиля, стойка закроет шлагбаум как только автомобиль проедет;
* Стойка перейдет в режим ожидания следующего автомобиля.

**Алгоритм выезда**

* Клиент подъезжает к стойке выезда;
* На дисплее должна появиться надпись "Приложите или вставьте карту";
* Клиент должен вставить карту в щель считывателя, если у него карта с разовым тарифом или приложить карту, если у него карта с постоянным тарифом;
* На дисплее появится надпись "Подождите, пожалуйста";
* В случае, если карта оплачена, появится надпись "Проезжайте, пожалуйста", откроется шлагбаум;
* Если карта не оплачена, то стойка выдаст ее обратно клиенту и выведет на дисплей надпись "Карта не оплачена";
* После проезда автомобиля, стойка закроет шлагбаум и перейдет в режим ожидания следующего автомобиля.

**Условия, необходимые для выезда**

* Клиент имеет право выехать с парковки в случае, если его карта не имеет задолженности.

2. Владельцы VIP карт могут выезжать вне зависимости от любых условий.
3. Постоянный клиент имеет право выезда в случае, если срок действия его карты не истек.
4. Выехать по штрафной карте можно только, оплатив сумму штрафа по ней.
5. При выезде по дублирующей карте, проверка возможности выезда проверяется так же как и по основной.

**Проезд спецтранспорта** (вывоз ТБО, уборочная техника и т.д.)  осуществляется после нажатия кнопки звонка от въездного терминала со стороны ул.Б.Ременники. Звонок поступает на проходную. Затем сотрудник специальной картой для спецтранспорта открывает шлагбаум.

**Оплата парковки**
**Оплата парковки** производится согласно тарифам, установленным администрацией БП Техника. Первые 15 минут пребывания на парковке не тарифицируются.
**Гости** парковки должны произвести оплату через паркомат или кассу непосредственно перед выездом с парковки.  После оплаты необходимо покинуть территорию паркинга в течение 15 минут.

Оплата карты  может производиться на кассах:

* проходная  корпуса 17 (со стороны ул.Б.Ременники) Касса 1
* стойка коммерческой службы (корпус 17, этаж 5) Касса 2

Или в паркоматах:

* возле пункта охраны непосредственно перед выездом -  Паркомат 1.
* возле входа в столовую в корпусе 1 -  Паркомат 2.

Оплата возможна только при наличии карты. В случае утери карты необходимо обратиться на кассы, оплатить штраф в размере 500 рублей, при этом выдается дублирующая карта для выезда. Внести ежемесячный платеж за карту Клиента можно через кассы.

**Тарифы**

Первые **15 минут** после въезда на парковку не тарифицируются.

Разовый тариф - это тариф с почасовой тарификацией, применяется для клиентов, которые получают карту из въездной стойки и сдают ее на выездной (т.е. владеют картой только во время пребывания на парковке).

**Карта Гостя**  – 25 рублей за 30 мин (в том числе НДС).

Постоянный тариф – оплачивается ежемесячно авансовым платежом, применяется для арендаторов, которые пользуются парковкой на условиях договора аренды  на постоянной основе. Таким клиентам выдается карта на руки и они имеют возможность проезжать через стойки путем прикладывания карты к бесконтактному считывателю.
Карта оформляется на машину (не на юридическое лицо или ИП).

**Карта Клиента** – 1900 рублей в месяц (в том числе НДС).  Дает право проезда на паркинг с 6.30 до 23.30 неограниченное количество въездов и выездов.

Стоимость стоянки в период с 23.30 до 6.30 – 25 рублей за 30 мин.
Карта Клиента может быть оформлена для круглосуточного использования. Стоимость 2900 рублей в месяц (в том числе НДС).
Карты оформляются после заполнения анкеты с ФИО, телефонами, указанием номера договора (для Клиентов) и номером транспортного средства. В форму анкеты обязательно включить пункты о согласии на хранение и обработку персональных данных, а также об ознакомлении с правилами работы паркинга. Для оформления необходимо иметь при себе паспорт и свидетельство о регистрации автотранспортного средства.

В случае утери карт (Гостя или Клиента) оплачивается сумма  в размере 500 рублей за выдачу дублирующей карты. Оформление дублирующих карт производится  на кассе 2.

**Владельцы клубных карт ФЦ «Муравей»** получат парковочные карты (на кассе 2) Клиента после внесения суммы за оформление 1900 рублей и только на период действия договора с ФЦ «Муравей». Оформление проходит при наличии договора, клубной карты ФЦ «Муравей», паспорта и свидетельства о регистрации автотранспортного средства. Владельцами клубных карт ФЦ «Муравей», оформившими парковочные карты, первые 2 часа после въезда на парковку не оплачивается (только в период с 6.30 до 23.30 часов), далее почасовая тарификация по общей стоимости. В случае продления договора между Заказчиком и ФЦ «Муравей» сумма за оформление вносится повторно каждый раз при продлении срока действия парковочной карты.